

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ И ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-ЦЕНТРА

1. Перед первым посещением необходимо ознакомиться с Правилами посещения, которые обязательны к неукоснительному выполнению их всеми лицами, находящимися на территории учреждения.
2. Подпись посетителя в анкете с Правилами техники безопасности и посещения является подтверждением факта принятия на себя всей полноты ответственности за любые свои действия, совершенные на территории СПА-ЦЕНТРА, т.е. вы подтверждаете:
 - Свое нахождение в здравом уме и рассудке, способность отвечать за свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих;
 - Ответственность за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями для посещения СПА-ЦЕНТРА.
3. Посещение осуществляется по индивидуальным разовым билетам\чекам или абонементам.
4. Самостоятельно посещать СПА-ЦЕНТР могут лица, достигшие 18-летнего возраста. Лица, не достигшие 18-летнего возраста, могут посещать СПА-ЦЕНТР в сопровождении ответственного за него лица при предъявлении соответствующих документов.
5. После парной перед входом в бассейн нужно принять душ.
6. Необходимо использовать полотенце или простыню и стелить их на скамью\полок. Во время нахождения в парной следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки, во избежании ожогов.
7. Не оставляйте детей в парной и бассейне без присмотра.
8. Помните, сто долгое пребывание в горячей парной вызывает повышение температуры тела – это может оказаться опасным для вашего здоровья.
9. При возникновении неисправности оборудования необходимо сообщить о факте неисправности дежурному администратору или спасателю.
10. Посетитель обязан:
 - Оплатить услугу
 - При оплате услуг по первому требованию представителя СПА-ЦЕНТРА предъявить паспорт гражданина РФ или иной документ, содержащий сведения о возрасте посетителя
 - Посещать СПА-ЦЕНТР в часы работы утвержденные администрацией ООО Белая Лошадь
 - Вовремя закончить сеанс посещения СПА-ЦЕНТРА и освободить помещение
 - Соблюдать чистоту и порядок, бережно относится к оборудованию и имуществу СПА-ЦЕНТРА
 - Придерживаться общепринятых норм гигиены
 - Соблюдать этические правила групповых посещений
 - Уважать интересы окружающих, общаться вежливо, не допускать нецензурных выражений и поступков, которые могли бы каким-либо образом оскорбить других посетителей и сотрудников СПА-ЦЕНТРА
11. посетителю категорически запрещается:
 - Проникать на территорию через ограждение, запасные выходы, окна и т.п.
 - Проводить (приносить) с собой домашних животных
 - Осуществлять в помещениях СПА-ЦЕНТРА действия интимного характера
 - Передвигать, вскрывать оборудование, самостоятельно пытаться настроить его или устранить поломки
 - Плескаться в отсеке для камней воду с сильнымиароматизаторами
 - Накрывать каменку посторонними предметами
 - Распивать любые напитки и осуществлять прием пищи находясь в бассейне
 - Пользоваться краской для волос, кремами с сильными парфюмерными ароматами
 - Создавать конфликтные ситуации, допускать оскорбительные или хулиганские действия в отношении работников СПА-ЦЕНТРА и других посетителей
 - Посещать СПА-ЦЕНТР лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих
 - Курить (кроме отведенных для этого мест), использовать открытый огонь и пиротехнические изделия
 - Приносить и применять взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, холодное и огнестрельное оружие
 - находиться в помещении СПА-ЦЕНТРА в уличной одежде и обуви
 - Продавать и употреблять наркотические и иные сильнодействующие вещества
 - Приносить с собой, продавать и употреблять спиртные напитки
12. В целях безопасности в бассейне запрещается:
 - плавать в нижнем белье

- бросать в воду посторонние предметы
- пользоваться принесенными из дома плавательными кругами, досками (если иное не разрешено администрацией СПА-ЦЕНТРА)
- отпирать естественные надобности в чаше бассейна
- сморкаться и плевать (если попала вода, необходимо пользоваться сливными отверстиями - скиммерами)
- плавать с жевательной резинкой.
- нырять с бортиков и тумбочек
- плавать поперек плавательных дорожек
- сидеть, висеть на разделительных дорожках
- подныривать под плавающих, толкать руками или ногами, любыми иными способами стеснять действия других посетителей, специально создавать обильные брызги
- подавать ложные сигналы о помощи, шуметь, кричать, привлекать к себе внимание
- входить в служебные и технические помещения

13. За нарушение установленных правил посещения СПА-ЦЕНТРА и правил Техники Безопасности должностные лица:

- Вправе сделать посетителю замечание
- В случае создания посетителем угрозы безопасности других посетителей потребовать покинуть помещения СПА-ЦЕНТРА без возмещения стоимости оплаченных услуг
- В случае совершения посетителем противоправных действий подать заявление о привлечении его в установленном законом порядке к административной ответственности
- В случае умышленного уничтожения либо повреждения имущества СПА-ЦЕНТРА наряду с заявлением о привлечении в установленном законом порядке к административной ответственности потребовать возмещения материального ущерба

14. Администрация СПА-ЦЕНТРА гарантирует безопасность предоставляемых услуг и несет ответственность за качество предоставляемых услуг только при использовании оборудования, являющегося собственностью СПА-ЦЕНТРА

15. Посетитель несет материальную ответственность за порчу и утрату оборудования и инвентаря СПА-ЦЕНТРА

16. При возникновении пожара:

- необходимо незамедлительно прекратить процедуры посещения СПА-ЦЕНТРА
- сообщить о пожаре администратору СПА-ЦЕНТРА, в пожарную охрану 112, оповестить людей находящихся в помещении о пожаре
- организовано, под руководством дежурного администратора покинуть СПА-ЦЕНТР через запасные выходы согласно плану эвакуации.