

# Правила посещения бассейна-спацентра загородного клуба «Белая Лошадь» (Свердловская область, Сысертский район, территория «Белая Лошадь»)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения бассейна-спацентра загородного клуба «Белая Лошадь» (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в бассейне-спацентра загородного клуба «Белая Лошадь» (далее - СПА-центр). С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей СПА-центра, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям СПА-центра.

1.2. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде, расположенном на ресепшн СПА, а также на сайте [www.whorse.ru](http://www.whorse.ru) разделе «Бассейн и СПА-центр».

1.3. СПА-центр работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена у входа в СПА-центр.

## 2. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посетитель имеет право:

- посещать СПА-центр только после оплаты дневного абонемента на имя посетителя;
- пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

3.1. Посетители обязаны соблюдать:

3.1.1. Правила общественного порядка, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.

Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде, расположенном на ресепшн СПА, а также на сайте [www.whorse.ru](http://www.whorse.ru) разделе «Бассейн и СПА-центр».

3.2. Посетители обязаны:

3.2.1. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-центра, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих, выполнять законные требования персонала СПА-центра.

3.2.2. При посещении бассейна, сауны, бани:

- сдавать верхнюю одежду и входить в СПА-центр только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения;
- посетители должны иметь при себе: купальный костюм, шапочку, полотенце (выдается администратором СПА-центра), предметы гигиены;
- гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.) Использование гигиенических принадлежностей в стеклянной таре запрещается;
- принять тщательный душ в течение 5-7 минут (без купального костюма с мочалкой и мылом);
- по окончании сеанса посетители в течение 3-5 минут должны ополоснуться под душем, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.

3.2.3. Возвращать использованные полотенца, халаты (при их выдаче) при выходе из СПА-центра.

3.2.4. Бережно относиться к имуществу СПА-центра, не допуская его порчу или утрату.

3.2.5. Выполнять все законные требования Администрации СПА-центра, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в СПА-центре.

## 4. ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА-ЦЕНТРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Посещать СПА-центр при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.

4.2. Находиться в СПА-центре в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.3. Приносить в СПА-центр огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.

4.4. Курить на территории СПА-центра, принимать пищу и распивать спиртные напитки в СПА-центре, за исключением специально отведенных для этого мест (точек общественного питания и мест для приема воды и напитков).

4.5. Бросать посторонние предметы в бассейн и на территории СПА-центра.

4.6. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.

4.7. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре.

4.8. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна.

4.9. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-центра (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).

4.10. Ходить босиком в СПА-центре, прыгать в бассейн с бортиков.

4.11. Делать фото и видеосъемки без разрешения администрации СПА-центра.

4.12. Входить в служебные и технические помещения СПА-центра.

4.13. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

4.14. Загрязнять помещения, технику и иное имущество СПА-центра.

## 5. ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ МЕДИЦИНСКОГО КОНТРОЛЯ

5.1. Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами СПА-центра и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами СПА-центра.

Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами СПА-центра, не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА-центра несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.

## 6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Факт оплаты за услуги СПА-центр, абонемента или абонемента разового посещения, означает, что посетитель бассейна ознакомлен с настоящими Правилами.

6.2. К Администрации СПА-центра в контексте настоящих Правил относятся: Менеджер СПА-центра, администраторы, иной персонал СПА-центра.

6.3. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалке, Администрация СПА-центра ответственности не несет.

6.4. В случае, если действия посетителя нанесли имущественный ущерб, предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией СПА-центра и посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками СПА-центра.

В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

**В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, АДМИНИСТРАЦИЯ СПА-ЦЕНТРА ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЮ:**

- Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению СПА-центра.
- Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других посетителей, несоблюдающему требования настоящих Правил посещения СПА-центра.
- В случае нарушения требований настоящих Правил и нереагирования на обоснованные требования Администрации СПА-центра посетитель может быть удален с территории СПА-центра сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации СПА-центра, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

**УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ, СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ НАМ СДЕЛАТЬ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В СПА-ЦЕНТРЕ МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ И БЕЗОПАСНЫМ.ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**